

**WorkTogether**

Smart intranet. People first.

**OptimalFlow**

Business Process Automation for People

 **BeeProject**

Time tracking & Work management

# Codice Etico

# Thinsoft

**ThinSoft**

Via Padana Superiore 169/C - 25035 Ospitaletto (BS) Italy - Tel. + 39 030 6840293 - P.I. 02505480984  
info@thinsoft.it - www.thinsoft.it - www.worktogether.it - www.beeproject.it - www.optimalflow.it



*“Nel 2004 fondai Thinsoft, spinto dalla consapevolezza del forte bisogno delle aziende di abbattere gli ostacoli che impedivano una comunicazione fluida e trasparente. Realizzai che la mia piattaforma software poteva essere il valido supporto di cui avevano bisogno.*

*Da sempre credo che l'etica debba costituire il pilastro portante di ogni azienda, guidandola e accompagnandola nelle scelte di business e nella gestione delle risorse interne. Sono fermamente convinto che agire con integrità sia la strada da percorrere per garantire il rispetto delle persone, che rappresentano la linfa vitale di ogni impresa.*

*I principi guida che abbiamo adottato pongono al centro il benessere dei nostri collaboratori, creando un ambiente di lavoro sereno, rispettoso e fiducioso. Crediamo fermamente che il successo di Thinsoft sia strettamente legato al contributo prezioso e all'impegno di ciascun membro della nostra squadra.*

*Il nostro impegno verso l'etica e il rispetto delle persone ci guida quotidianamente nelle decisioni aziendali, permettendoci di costruire una cultura solida, fondata sull'integrità, la collaborazione e la valorizzazione di ogni individuo.”*

**Massimiliano Omodei**  
CEO & Founder Thinsoft



## Sommario

Codice Etico Thinsoft .....	1
In cosa crediamo: i nostri valori.....	4
Introduzione.....	4
Responsabilità Sociale e Ambientale.....	5
I nostri collaboratori.....	5
I nostri clienti .....	6
I nostri partner e fornitori .....	7
Tutela della Privacy.....	8
Rispetto del codice.....	8



## In cosa crediamo: i nostri valori

In Thinsoft abbracciamo una serie di valori fondamentali che guidano ogni aspetto del nostro lavoro. Crediamo fermamente che l'ambiente di lavoro debba essere un luogo dove le persone si sentano ispirate e supportate, in modo da poter esprimere il proprio potenziale in tutta la sua pienezza. La collaborazione è al cuore di tutto ciò che facciamo: incoraggiamo il lavoro di squadra, l'apertura alle idee degli altri e il rispetto delle diverse prospettive. La trasparenza è un pilastro della nostra cultura, con un'etica di comunicazione onesta e aperta, sia all'interno dell'organizzazione che con i nostri clienti.

Sosteniamo l'innovazione e l'apprendimento continuo, poiché crediamo che solo attraverso il miglioramento costante possiamo fornire soluzioni di alta qualità ai nostri clienti. Il nostro impegno per l'eccellenza si riflette nel nostro costante sforzo per migliorare e superare le aspettative. La diversità è una risorsa preziosa, e promuoviamo un ambiente inclusivo dove ogni individuo sia valorizzato per le sue uniche capacità e contributi.

Inoltre, la nostra dedizione alla responsabilità sociale e ambientale ci spinge a considerare l'impatto delle nostre azioni sull'ambiente e sulla società nel suo complesso. Siamo consapevoli dell'importanza della sostenibilità e lavoriamo per ridurre il nostro impatto ambientale, promuovendo pratiche aziendali ecologiche e responsabili.

La fiducia è il fondamento delle nostre relazioni, sia con i nostri dipendenti che con i nostri clienti. Siamo impegnati a mantenere sempre gli standard etici più elevati, garantendo la riservatezza dei dati dei nostri clienti e la sicurezza delle informazioni sensibili. Questi valori ci guidano nella nostra missione di creare una piattaforma di comunicazione interna innovativa ed efficace, che consenta alle aziende di svilupparsi e crescere attraverso la condivisione di idee e la collaborazione senza limiti.

## Introduzione

Questo Codice è indirizzato a tutti i collaboratori, i partner, i fornitori, i clienti e, più in generale, a tutti quelli che operano in nome e/o per conto di Thinsoft. Ci impegniamo, per questo, a garantire la massima diffusione del presente Codice e ad assicurarci che sia costante- mente aggiornato.

I nostri principi guida:

- Imparzialità e parità di trattamento verso gli individui, collaboratori, clienti, fornitori e tutte le parti interessate.
- Lealtà, integrità e onestà.
- Rispetto, cortesia e sensibilità nelle relazioni con gli altri.

**ThinSoft**

Via Padana Superiore 169/C - 25035 Ospitaletto (BS) Italy - Tel. + 39 030 6840293 - P.I. 02505480984  
info@thinsoft.it - www.thinsoft.it - www.worktogether.it - www.beeproject.it - www.optimalflow.it



- Correttezza e lealtà nei confronti del mercato e dei concorrenti.
- Integrità, conformità alle leggi e ai regolamenti in vigore.
- Affidabilità e chiarezza nelle nostre azioni.
- Impegno per la salute, la sicurezza, l'ambiente e la comunità.
- Cultura aziendale basata sulla collaborazione e la condivisione per promuovere la produttività e lo sviluppo.

Thinsoft si impegna a evitare e sanzionare il ricorso a comportamenti che contravvengano a questi principi etici, o che siano scorretti, per raggiungere i propri obiettivi economici che devono essere raggiunti esclusivamente con l'eccellenza delle performance.

## Responsabilità Sociale e Ambientale

Thinsoft riconosce che la sostenibilità ambientale e sociale è un elemento chiave per il successo a lungo termine dell'azienda. Ci impegniamo a operare in modo responsabile, minimizzando l'impatto ambientale delle nostre attività e contribuendo positivamente alla società. La riduzione del consumo di carta attraverso la digitalizzazione dei processi e l'adozione estensiva dello smart working sono alcune delle azioni intraprese.

Per approfondire le nostre politiche, le iniziative e gli obiettivi in questo ambito, invitiamo a consultare il nostro Profilo di Responsabilità Sociale e Ambientale disponibile come documento separato.

## I nostri collaboratori

In Thinsoft crediamo fermamente nell'importanza di garantire diritti e opportunità uguali per tutti i nostri collaboratori, poiché ogni singolo individuo ha un valore inestimabile per il successo e la crescita dell'azienda. Ci dedichiamo con passione a creare un ambiente di lavoro inclusivo, dove la diversità è apprezzata e rispettata.

Riconosciamo che la nostra vera ricchezza risiede nella molteplicità di prospettive, esperienze e talenti che ogni collaboratore porta con sé. Pertanto, invitiamo tutti i membri della squadra Thinsoft a pensare al di fuori degli schemi, incoraggiando il loro spirito innovativo e sostenendo l'espressione autentica di sé stessi. Siamo certi che un ambiente che valorizza e accoglie il contributo collettivo sia la chiave per un successo duraturo.

La nostra missione è di garantire un ambiente di lavoro sano e positivo per tutti. Promuoviamo un clima di rispetto reciproco, empatia e collaborazione, dove ciascun dipendente si sente valorizzato e supportato. Ci impegniamo a fornire opportunità di sviluppo personale e professionale per consentire a ogni persona di raggiungere il proprio massimo potenziale.



Riconosciamo che il benessere dei nostri collaboratori è fondamentale per il successo dell'azienda. Perciò, offriamo benefit personalizzati che mirano a favorire una reale conciliazione tra la vita professionale e familiare. I manager di Thinsoft giocano un ruolo fondamentale in questo contesto, poiché sono chiamati a sostenere i dipendenti nel trovare un equilibrio tra le incombenze familiari quotidiane e il lavoro, evitando qualsiasi forma di colpevolizzazione riguardo a eventi naturali della vita come maternità, malattia o lutto.

Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro che favorisca la crescita, la realizzazione e il benessere dei nostri collaboratori, perché siamo convinti che il successo di Thinsoft sia il risultato diretto dell'impegno, della dedizione e della felicità di ogni membro del nostro gruppo. In particolare:

- Garantiamo rispetto e ascolto a tutti i collaboratori.
- Garantiamo la non discriminazione e ci appelliamo al principio dell'imparzialità durante il processo di selezione, così che di ogni candidato vengano valutate oggettivamente le competenze professionali e relazionali.
- Garantiamo a ogni collaboratore pari opportunità di sviluppo e crescita professionale.
- Incentiviamo a pensare in termini innovativi e ad applicare la creatività sul lavoro.
- Consideriamo l'errore uno stimolo allo sviluppo del sentimento di responsabilità individuale, quindi, non lo condanniamo, ma sproniamo a condividerlo in un'ottica di miglioramento.

## I nostri clienti

I nostri clienti sono alla base del nostro lavoro e del nostro successo.

Ascoltarli, curare al massimo la relazione e dare riscontro alle loro esigenze deve essere l'obiettivo di ogni nostra azione.

Vogliamo che la nostra relazione con loro sia caratterizzata da fiducia, stima, collaborazione e rispetto.

Per ottenere questo risultato ci impegniamo a:

- Forniamo, nell'ambito dei rapporti commerciali, informazioni accurate, veritiere ed esaustive riguardanti la tipologia di prodotti offerti e i servizi forniti, consentendo al cliente di prendere decisioni completamente consapevoli.
- Garantiamo prodotti e servizi conformi agli elevati standard qualitativi aziendali, rispettando le aspettative contrattuali dei nostri clienti e puntando a massimizzare il loro livello di soddisfazione.



- Assicuriamo che i dati e le informazioni dei nostri clienti e di altri partner aziendali siano trattati nel pieno rispetto della privacy e sempre protetti adeguatamente.
- Osserviamo le normative antitrust e le leggi sulla concorrenza.
- Forniamo o accettiamo omaggi e/o ospitalità solo con validi motivi aziendali e nel rispetto della legalità.
- Instauriamo rapporti solo con aziende che godono di una reputazione rispettabile, impegnate solo in attività lecite e in linea con i principi etici di Thinsoft.
- Promuoviamo uno spirito di integrità e onestà, incoraggiando tutti i collaboratori a comportarsi in modo etico e trasparente in ogni aspetto del lavoro e delle relazioni aziendali.
- Manteniamo un costante impegno verso la sostenibilità ambientale, adottando pratiche e iniziative eco-sostenibili per ridurre il nostro impatto sull'ambiente e contribuire a un futuro più sostenibile.

## I nostri partner e fornitori

Per noi, la partnership va oltre la mera logica venditore-fornitore. Perseguiamo l'obiettivo di collaborare attivamente con i nostri partner e fornitori verso un progetto comune, un obiettivo condiviso e un bene comune. Riteniamo che il successo e il miglioramento complessivo dell'azienda possano essere raggiunti attraverso una rete di fornitori qualificati che condividano i nostri stessi standard e valori aziendali, e che siano capaci di fornire servizi di alta qualità.

La nostra relazione con i fornitori è basata su principi di lealtà, imparzialità e rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti coinvolti. Siamo consapevoli dell'importanza di una collaborazione etica e reciprocamente vantaggiosa, e ci impegniamo a trattare i nostri fornitori con equità e trasparenza. Le nostre scelte di partnership vanno oltre la semplice valutazione delle performance tecniche ed economiche; valorizziamo anche la condivisione dei nostri valori aziendali.

La selezione dei fornitori e dei partner è un processo attento e mirato, che va al di là della mera soddisfazione di requisiti tecnici e di performance. Cerchiamo di costruire relazioni solide con aziende che condividano la nostra visione, etica e responsabilità sociale. Inoltre, diffondiamo il presente Codice Etico a tutte le parti coinvolte, affinché tutti gli attori con cui collaboriamo siano consapevoli e impegnati a rispettare i valori fondamentali di Thinsoft.

Con questa mentalità di partnership, miriamo a ottenere il massimo vantaggio competitivo, assicurando che i nostri fornitori siano parte integrante del nostro successo e che condividano con noi un impegno per l'eccellenza e l'etica aziendale. Siamo convinti che



collaborando insieme in modo leale e responsabile, possiamo raggiungere risultati eccezionali e promuovere una crescita sostenibile per entrambi.

## Tutela della Privacy

Ciascun collaboratore di Thinsoft ha il dovere e la responsabilità di proteggere la riservatezza e la confidenzialità delle informazioni e dei dati acquisiti o elaborati nel corso delle proprie attività lavorative. Questi dati comprendono informazioni aziendali, informazioni dei clienti, dati personali, e altri dati sensibili. I collaboratori devono utilizzare tali informazioni solo per scopi aziendali autorizzati e non possono divulgarle o comunicarle senza una preventiva e specifica autorizzazione da parte del personale preposto e competente.

In ottemperanza al Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), che riguarda la protezione dei dati personali delle persone fisiche nell'Unione Europea, tutti i collaboratori di Thinsoft sono informati riguardo ai doveri che li vincolano alla tutela della privacy e alla corretta gestione dei dati personali. Questi doveri sono richiamati dai regolamenti aziendali e dal costante monitoraggio esercitato dai responsabili della Società.

Thinsoft si impegna a garantire la protezione dei dati personali relativi ai propri dipendenti, collaboratori, partner, Clienti e fornitori. Questi dati, acquisiti nell'ambito delle attività lavorative, sono trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento UE n. 2016/679. Adottiamo misure di sicurezza adeguate a prevenire l'accesso, la divulgazione o l'uso non autorizzato dei dati personali.

Le relazioni con i fornitori sono regolamentate dai principi di lealtà, imparzialità e rispetto delle pari opportunità per tutte le parti coinvolte. Nella selezione dei fornitori, oltre alla valutazione delle performance tecniche, economiche e logistiche, poniamo particolare attenzione alla condivisione dei valori aziendali e all'impegno nei confronti della protezione dei dati personali. I fornitori devono condividere e rispettare i nostri standard etici e garantire servizi di alta qualità.

La diffusione del presente Codice Etico tra tutte le parti coinvolte, inclusi i fornitori, è fondamentale per garantire la comprensione e l'osservanza dei principi e delle responsabilità legati alla riservatezza dei dati e alla protezione della privacy. La condivisione di queste informazioni e valori consolida i legami di partnership, promuove la fiducia reciproca e contribuisce a una collaborazione etica e responsabile.

## Rispetto del codice

L'osservanza scrupolosa delle norme del presente Codice Etico è considerata una parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti di Thinsoft, ai sensi e per gli effetti



dell'art. 2104 del Codice Civile. Adempiere al Codice Etico rappresenta una condizione fondamentale per la permanenza e lo svolgimento corretto del rapporto di lavoro, e qualsiasi violazione di tali norme può comportare inadempimento delle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare.

Thinsoft si impegna a consegnare il presente Codice Etico a ciascun dipendente e a fornire una formazione adeguata ad assicurare la comprensione e l'applicazione delle sue disposizioni. Pertanto, non è ammessa l'ignoranza da parte dei dipendenti riguardo al contenuto di questo documento, poiché ogni collaboratore è tenuto a conoscerne e rispettarne i principi.

In caso di violazione delle norme del Codice Etico da parte dei dipendenti o di qualsiasi altro interlocutore con cui Thinsoft intrattiene rapporti contrattuali, possono scattare conseguenze legali, conformi alle procedure previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori. Tali conseguenze possono includere la conservazione del rapporto di lavoro, la risoluzione del contratto e/o dell'incarico, e il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione.

Thinsoft riconosce l'importanza di mantenere un ambiente di lavoro etico e responsabile e promuove l'osservanza del Codice Etico per tutti coloro che fanno parte dell'azienda. Ci impegniamo a garantire che il presente Codice sia condiviso con chiarezza e trasparenza con tutti gli interessati, in modo da stabilire un solido fondamento etico per le nostre interazioni e relazioni aziendali.

Ospitaletto, 10 Aprile 2024

